

M SERVICE



Das komplette Service Programm – Ein Bestandteil unserer Qualität

Mit unserem **M SERVICE** sind wir stets für Sie da, von der Inbetriebnahme über die Wartung Ihres Ventils bis zur kompetenten Schulung Ihrer Mitarbeiter. Überdies stehen wir Ihnen mit all unserem Know-How bei der kontinuierlichen Verbesserung Ihrer Anlagenprozesse zur Seite.

Vertrauen Sie auf höchste Servicequalität – weltweit!

Unsere Mitarbeiter im Service-Team sind hoch motiviert und durch regelmäßige Schulungen und Seminare, in denen sie ihr Wissen laufend erweitern und vertiefen, bestens qualifiziert.

Mankenberg GmbH
Spenglerstraße 99
23556 Lübeck | Germany

Phone: +49 (0) 451-8 79 75 0
Fax: +49 (0) 451-8 79 75 99

info@mankenberg.de
www.mankenberg.de



TELEFON-SUPPORT

QUALIFIZIERT UND SCHNELL

Sie erhalten umfassende telefonische Beratung und eine schnelle Problemlösung durch unsere kompetenten und freundlichen Mitarbeiter. Dies ermöglicht Ihnen die direkte Verbindung zu unserem Know-How.

SERVICE-TELEFON 0451-8 79 75 222

- » Schnelle Lösung Ihres Problems
- » Praxiserfahrene Mitarbeiter
- » Telefonische Anleitung für erfolgreiche Fehlerbehebung



ERSATZTEILSERVICE

LANGFRISTIG SCHNELLE SICHERHEIT

Neben individuell zusammengestellten Ersatzteilkästen gewährleistet unser umfangreiches Ersatzteillager eine hohe Teileverfügbarkeit. Unser Express-Lieferservice versendet bei einer Bestellung bis 15.00 Uhr verfügbare Ersatzteile noch am selben Tag per Eilzustellung. So sind unsere Ventile wieder schnellstmöglich im Einsatz und Ihnen wird Ihre maximale

Produktivität garantiert.

- » Langfristige Teileverfügbarkeit (mind. 25 Jahre nach Ventilherstellung)
- » Umfangreiches Sortiment
- » Hohe Verfügbarkeit relevanter Ersatzteile
- » Express-Lieferung



SCHULUNGEN

KNOW-HOW AUF DEN PUNKT GEBRACHT

Umfassende Schulungen steigern kontinuierlich das Potenzial Ihrer Mitarbeiter und Maschinen. Fachkräfte aus der Praxis vermitteln das nötige Wissen über Einsatz und Auswahl. So bleiben Sie und Ihre Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand.

- » Serviceschulungen
- » Individuelle Schulungen



VOR-ORT-SERVICE

INBETRIEBNAHME REPARATUR

IMMER UND ÜBERALL

Erfahrene Mankenberg-Experten stehen Ihnen bei Bedarf vor Ort zur Verfügung. Sie übernehmen effizient und zuverlässig die Inbetriebnahme / Einstellung der Ventile sowie evtl. Reparaturen. Profitieren Sie von unserem Know-How und erzielen Sie so ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis.

- » Längere Standzeiten durch optimal eingestellte Armaturen



INSTANDHALTUNG / WARTUNG

AUSFÄLLE CLEVER VERMEIDEN

Kontinuierliche Wartung der Ventile durch Spezialisten beugt langen Stillstandzeiten und teuren Ausfällen vor. Im Bedarfsfall ist unser Reparaturservice umgehend zur Stelle und sorgt dafür, dass Ihre Prozesse schnellstmöglich wieder laufen.

- » Wartungsverträge (Stillstandzeiten minimieren)
- » Modifikationen und Umbauten
- » Express-Reparatur



REKLAMATIONSSYSTEM

FÜR DEN FALL DER FÄLLE

Sollten Sie einmal Anlass zur Reklamation haben, lassen wir Sie natürlich auch hier nicht allein. Dank unseres prozessoptimierten und qualitäts-

geprüften Reklamationssystems finden wir eine schnelle und passgenaue Lösung.

Alle weiteren Informationen zu unserem Service Programm finden Sie im Internet unter www.mankenberg.de, oder fragen Sie an per E-Mail: service@mankenberg.de